

## Obiettivi 2016

### Area soci - 2 risorse: 2 B3

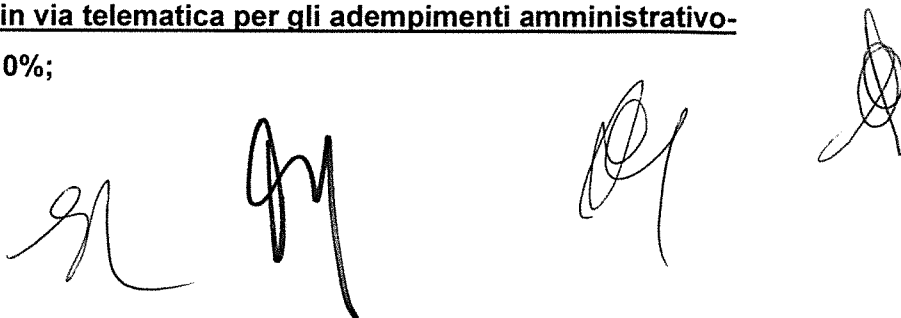
- produzione associativa (area soci di sede via enzo ferrari 4/6) rispetto al 2015: + 1.5%; - peso 70% -
- contratti di fidelizzazione (bollo sicuro ecc...): +1 % rispetto alla base associativa della sede; - peso 30% -

### Area assistenza 3 risorse: 1 C1; 2 B1

- aumento rendimento economico produzione pratiche (formalità STA, rinnovo patenti): +2% - peso 30%
- aggiornamento ufficio; - peso 5%
- gestione del processo produttivo improntato alla concretizzazione della figura del funzionario polivalente – conoscenza dei vari step in cui si espleta il processo produttivo e lavorativo dell'area (patenti, assistenza, sta) - peso 15%;
- promozione prodotti associativi - peso 20%
- sito dell'Ente: aggiornamento in tempo reale relativo alle normative inerenti alla trasparenza e la performance, anticorruzione secondo il D.Lgs n. 150/2009; aggiornamento delle comunicazioni di carattere istituzionale, commerciale e sportivo delle attività dell'Ente; - peso 30%

### Area Amministrazione 3 risorse: 1 C4; 1 C1; 1 B1

- aggiornamento ufficio secondo la normativa amministrativo-contabile - peso 20%;
- rispetto degli adempimenti previsti dal Regolamento Amministrazione e Contabilità dell'Ente e Manuali allegati - peso 25%;
- gestione delle operazione in via telematica per gli adempimenti amministrativo-contabili dell'Ente - peso 10%;



- aggiornamento inventario beni dell'Ente secondo quanto previsto dal manuale relativo - peso 25% .
- fatturazione elettronica: rispetto normativa di riferimento - peso 25% -

### **Area Segreteria 1 risorsa: 1 C3**

- rispetto degli adempimenti previsti dal Regolamento di Organizzazione dell'Ente; - peso 25%
- attività di supporto alla Direzione tenuto conto, soprattutto, i periodi di maggiore incidenza della attività gestionale, relativa all'abbattimento del valore tempo in termini di esecuzione delle operazioni necessarie a garantire una gestione corretta ed efficace delle attività; - peso 35%
- preparazione atti e documenti concernenti la gestione giuridico-organizzativa dell'Ente - peso 20%
- protocollo informatico e p.e.c. - peso 20%

### **Area Tasse Auto 1 risorsa: 1 C1**

- produzione esazioni rispetto all'anno precedente: +1% rispetto 2015 - peso 40%
- promozione alla produzione associativa - peso 20%
- gestione attività di consulenza per i soci - - peso 15%-
- fidelizzazione del cliente – bollo sicuro: azione di promozione del servizio associativo.- peso 25%

Il raggiungimento degli obiettivi, legato ai relativi pesi percentuali, sarà monitorato semestralmente e sarà riconosciuto e, quindi, autorizzata la erogazione del compenso incentivante previsto dal contratto integrativo di Ente, nei mesi di luglio 2016 (acconto); febbraio 2017 (saldo).

L'erogazione dell'acconto e del saldo è sottoposta alla verifica del raggiungimento dei vari step di obiettivo, con apposita relazione e successiva determina di autorizzazione da parte della Direzione.

Il Direttore  
Angelo Centola

