



OBIETTIVI 2020

A. Area soci - 2 risorse: 2 B3.

1.1 Produzione associativa “diretta” agli sportelli della sede. incremento o pareggio del dato del 2019, pari a n. 5.711 tessere al netto delle tessere Facilesarà e Socio Net. Il target è stato rimodulato come da comunicazione ACI del 07/09/2020 prot. 3001/20, con una decurtazione pari al 5,5% rispetto al target 2020 (6.044 tessere senza decurtazione). Target: Sì. *Peso 50%*.

1.2 Mail soci. Percentuale di valorizzazione superiore a quella riscontrata nel 2019, pari all'88%. Target: Sì. *Peso 20%*.

1.3 Fidelizzazione del socio con il servizio “Bollo sicuro”. Azione di promozione del servizio di rinnovo automatico del vincolo associativo. Target: Sì. *Peso 10%*.

1.4 Assistenza ai soci. Presidio efficace dei canali informativi e di assistenza a favore dei soci (caselle di posta elettronica, telefono) e assolvimento dell'attività di assistenza allo sportello. Target: Sì. *Peso 10%*.

1.5 Attività rilascio licenze. Attività di rilascio di licenze sportive ACI Sport. Target: Sì. *Peso 10%*.

B. Area assistenza 3 risorse: 2 B2 + 1 C2 (risorsa C2 solo per il mese di gennaio).

1.1 Progetto Documento Unico. Studio ed analisi delle nuove procedure introdotte con il progressivo avvio del progetto. Target: Sì. *Peso 50%*.



- 1.2 Aggiornamento ufficio.** Giacenza numero di pratiche in attesa. Target: massimo 2% delle pratiche. *Peso 10%.*
- 1.3 Funzionario polivalente.** Gestione del processo produttivo improntato alla conoscenza dei vari step in cui si espleta il processo produttivo e lavorativo dell'area (patenti, assistenza, soci). Target: 100%. *Peso 20%.*
- 1.4 Fatturazione elettronica.** Rispetto della normativa di riferimento. Target: Sì. *Peso 20%.*

C. Area Amministrazione e Personale 3 risorse: 1 C4; 1 C2; 1 B2

- 1.1 Assolvimento degli adempimenti amministrativi e contabili previsti dalla normativa vigente.** Target: 100%. *Peso 10%.*
- 1.2 Fatturazione elettronica.** Rispetto normativa di riferimento. Target: Sì. *Peso 5%.*
- 1.3 Protocollo informatico** Rispetto normativa e del regolamento di riferimento. Target: 100%. *Peso 5%.*
- 1.4 Manutenzione patrimonio immobiliare.** Cura del patrimonio immobiliare dell'ente, selezione di fornitori e manutentori secondo le prescrizioni normative in vigore (Regolamento procedure negoziali e D. Lgs. 50/2016), mantenimento dei rapporti con enti e società locatarie. Target: 100%. *Peso 10%.*
- 1.5 Adempimento prescrizioni del DVR.** Attuazione delle indicazioni e delle prescrizioni segnalate dall'RSPP nell'ambito del DVR. Target: Sì. *Peso 20%.*
- 1.6 Rifacimento modulistica in tema di assenze del personale (ferie, permessi etc.).** Target: Sì. *Peso 10%.*
- 1.7 Registro Informatizzato del Trattamento dei dati (obiettivo pluriennale).** Inserimento del 100% dei trattamenti dell'ente nell'applicativo di trattamento digitale. Target: Sì. *Peso 20%.*
- 1.8 Amministrazione trasparente:** Aggiornamento normativo del sito. Target: adempimento del 100% delle attività di pubblicazione previste dalla normativa vigente. *Peso 20%.*



D. Area Segreteria 1 risorsa: 1 C3

- 1.1 Assistenza alla Direzione.** Coadiuvata e assiste il direttore nella preparazione di atti e documenti. Target: 100%. *Peso 40%*.
- 1.2 Assistenza agli organi dell'Ente.** Coadiuvata e assiste gli organi dell'Ente nella preparazione di atti e documenti. Target: 100%. *Peso 40%*.
- 1.3 Protocollo informatico.** Rispetto della normativa e del regolamento di riferimento. Target: 100%. *Peso 20%*.

E. Area Tasse Auto 1 risorsa: 1 C2

- 1.1 Esenzioni e rimborsi.** Evasione delle richieste di esenzione e delle pratiche di rimborso presentate dagli utenti. Target: 100%. *Peso 40%*.
- 1.2 Promozione produzione associativa.** Promozione delle tessere ACI. Target: Sì. *Peso 20%*.
- 1.3 Attività di consulenza per i soci.** Assistenza e consulenza di settore a favore dei soci. target: Sì. *Peso 20%*.
- 1.4 Promozione del servizio "Bollo sicuro".** Azione di promozione del servizio di domiciliazione bancaria per il pagamento della tassa automobilistica riservato ai soci. Target: Sì. *Peso 20%*.